iSmartAlarm™

SYSTEME DE SECURITE DE LA MAISON iSmartAlarm
MANUEL UTILISATEUR



iSmartAlarm™

SYSTEME DE SECURITE DE LA MAISON iSmartAlarm
MANUEL UTILISATEUR

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION 1
CONTENU DE LA BOÎTE 1
UTILISATION 1
NOTES IMPORTANTES AUX UTILISATEURS 2
CONTRE-INDICATIONS 3
COMPOSANTS, BATTERIES ET VOYANTS LUMINEUX 3
SON DE CONFIRMATION 7
FONCTIONNALITÉS DE BASE 8
DISPOSITIFS MOBILES COMPATIBLES 11
AVANT L'INSTALLATION 11
PROCÉDURE D'INSTALLATION 12
AJOUT DE MODULES APRÈS INSTALLATION 14
PREMIÈRE UTILISATION DE L'APPLICATION 14
DÉTAIL DES FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION 16
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES 18
PRÉCAUTIONS D'EMPLOI ET SECURITÉ 20
ASSISTANCE 23
ENTRETIEN ET MAINTENANCE 27
INFORMATIONS DE GARANTIE 27
EXPLICATION DES SYMBOLES 28

INTRODUCTION

Nous vous remercions d'avoir acheté le système de sécurité pour la maison iSmartAlarm™. iSmartAlarm vous permet de contrôler la sécurité de votre maison en utilisant votre smartphone. Ce manuel vous guidera pour l'installation et vous montrera les fonctionnalités de ce système de sécurité. Veuillez le garder à porté de main pour vous y référer.

CONTENU DE LA BOÎTE

- CubeOne™
- Capteurs de contact
- Capteurs de mouvements
- Télécommandes
- iCamera™（En Option）
- Adaptateur secteur
- Cable réseau
- Accessoires
- Autocollants pour fenêtres
- Guide d'installation rapide
- Manuel utilisateur (optionnel)

Remarque: Veuillez vous référer à la liste du contenu de la boîte pour savoir ce qu'elle doit contenir.

Usages prévus

Avec le CubeOne™ qui prend en charge vos capteurs de mouvements, ceux pour les portes et fenêtres, les télécommandes, les alertes, en option la iCamera™ ainsi que d'autres modules supplémentaires vous pouvez gérer la sécurité de votre maison et de votre famille directe-

ment depuis votre Smartphone grâce au système iSmartAlarm.

NOTES IMPORTANTES AUX UTILISATEURS

Le système iSmartAlarm de garantie en aucun cas contre le vol ou une agression ou tout type de danger. iSmartAlarm est un produit que vous devez gérer vous-même. Le système iSmartAlarm n'est pas livré avec un service de surveillance traditionnel. Nous conseillons aux utilisateurs d'iSmartAlarm de continuer à être prudent concernant leurs protections et celle de leur maison. Tout système d'alarme peut être compromis ou connître une faille critique pour plusieurs raisons :

- Les intrus peuvent entrer par des accès non surveillés.
- Les intrus peuvent être équipés de moyens techniques sophistiqués permettant de ne pas déclencher les capteurs du système de sécurité.
- Les signaux reçus par le CubeOne ou les modules peuvent être bloqués ou renvoyés avant d'être reçus. Un blocage de signal peut arriver si des objets en métal sont dans le passage du signal.
- Les capteurs de mouvement ne peuvent détecterl d'intrusion que dans la distance prévue) cet effet et dans une zone dégagée.
- Dysfonctionnements du routeur, des services internet limités par les FAI, des services télécoms, des notifications push par les fabricants de smartphones.
- Comme tout système électrique, le système iSmartAlarm est sujet à des défaillances des composants electroniques.
- Les alertes par téléphones couvrent actuellement les États-Unis, Hawaii, le Canada en excluant les régions 907 (Alaska) et 867 (Canada Northeast et Yukon). Des régions aditionnelles seront ajoutées dans le futur. Pour plus de détails, veuillez prendre contac avect le service client par mail à customerservice@ismartalarm.com

Remarque: Lorsque l'alimentation électrique du CubeOne est coupée (suite à une coupure de courant, un débranchement manuel ou une déconnexion accidentel), veuillez attendre 10 secondes avant de rebrancher le CubeOne. Cela permet d'évacuer le courant restant pour

CONTRE-INDICATIONS

Veillez à faire attention si vous utilisez ce produit avec des produits médicaux tels que:

⚠ (1) Implants médicaux électoniques comme des pacemakers.

⚠ (2) Systèmes de maintien artificiel des fonctions vitales comme pour le coeur ou les poumons.

⚠ (3) Dispositif de santé électronique comme des electrocardiographes. Ce produit peut causer des malfunctionnements et causer un risque de santé considérable aux utilsateurs de ces dispositifs de santé. Les capteurs de contact étant constitués d'aimants puissants.

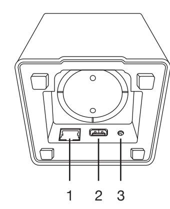
⚠ (4) Prudence lors de l'utilisation/test du volume de l'alarme. Une exposition prolongée à un haut niveau de décibels peut causer une perte d'audition.

⚠ (5) Ouvrir et manipuler l'electronique placé à l'intérieur du produit peut causer des chocs, blessures ou causer la mort.

COMPOSANTS, BATTERIES ET VOYANTS LUMINEUX

CubeOne™:

Connectique comme ci-dessous.



1. 10/100 BASE-T Ethernet: pour connecter le routeur
2. USB: Connectique pour des dispositifs aditionnels futurs
3. Port courant pour connecter l'adaptateur

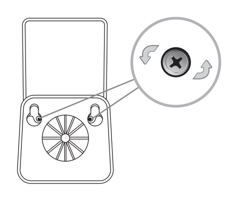
Indicateurs LED de status du CubeOne™

1. Démarrage : La diode LED reste rouge et fixe.
2. Fonctionnement normal : la diode LED clignote en blanc longuement quand l'alarme est éteinte; la diode clignote en rouge quand la sirène est allumée.
3. Désarmement: La diode LED varie du rouge qui clignote au lent clignotement blanc lors du désarmement.
4. CubeOne™ enregistrement: la diode LED varie entre le rouge et un clignotement blanc et lent lors de l'enregistrement.
5. Enregistrement des dispositifs/modules:la diode blanche clignote lentement.
6. Erreur de communication : la diode LED reste rouge.

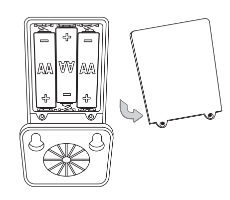
Capteur de mouvement

Comment remplacer la batterie :

1. Dévissez et enlevez le capot en dessous ;



2. 2. Remplacez les trois piles AA comme ci-dessous ;

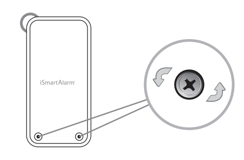


3. La diode clignote une fois en rouge quand les piles sont installées.
NOTE: A chaque remplacement de piles, il est conseillé d'attendre au moins 10 secondes avant d'insérer les nouvelles piles. Cela permet d'évacuer tout le courant.

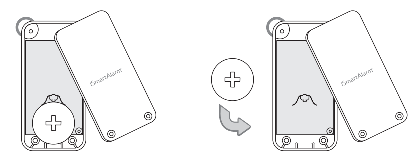
Télécommande:

Comment changer la pile :

1. Dévissez et enlever le capot en dessous ;

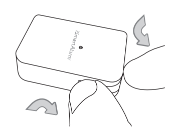


2. Remplacez la pile bouton par le même modèle - CR2032 ;

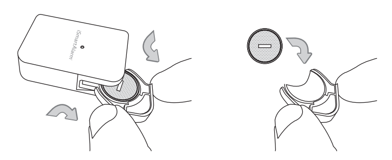


3. La diode clignote une fois en rouge quand les piles sont installées.
NOTE: A chaque remplacement de piles, il est conseillé d'attendre au moins 10 secondes avant d'insérer les nouvelles piles. Cela permet d'évacuer tout le courant.

Capteur de contact:
Comment changer la pile :
1. Dévissez et enlever le capot au dos.



2. Remplacez la pile bouton par le même modèle - CR2032.



3. La diode clignote une fois en rouge quand les piles sont installées.
NOTE: A chaque remplacement de piles, il est conseillé d'attendre au moins 10 secondes avant d'insérer les nouvelles piles. Cela permet d'évacuer tout le courant.

Etat des diodes des capteurs de contact, de mouvement et des télécommandes

1. Le dispositif est allumé: la diode rouge clignote une fois.
2. Le dispositif a été ajouté au réseau: la diode rouge clignote deux fois.
3. Le dispositif fonctionne normalement: la diode rouge est désactivée.
4. Le dispositif est configuré: La diode rouge clignote une fois.
5. Batterie faible: La diode rouge clignote 3 fois toutes les 3 secondes.

SONS DE CONFIRMATION

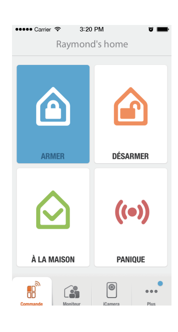
1. La sirène reste allumée quand le système est déclenché ou le bouton de la sirène est allumé deux fois (rapidement) sur l'applica tion ou une des télécommandes.
2. Armer/Maison: 1 "bip" de confirmation.
3. Désarmer: 2 "bips" de confirmation.

FONCTIONNALITÉS DE BASE

Légende :

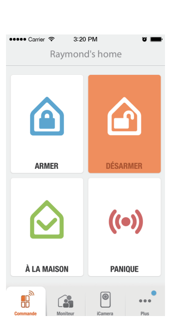
Armer :

Tout les dispositifs sont armés par une des télécommandes ou par l'application. Après avoir appuyé sur le bouton armer, le système iSmartAlarm laisse 180 secondes à l'utilisateur avant de s'activer. Vous pouvez changer le délais de déclenchement de l'alarme. Pour celà rendez-vous dans les Paramètres Alarme.

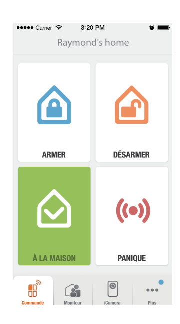


Désarmer:

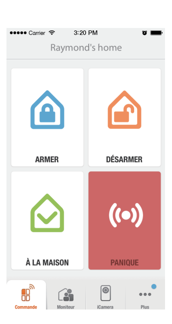
Tous les dispositifs sont désarmés par les télécommandes ou par l'application. Par défaut, le système laisse 60 secondes pour désarmer le système avant que la sirène ne s'active. Vous pouvez changer ce délai de désarmement dans les Paramètres Alarme.



Maison:
Les capteurs de contact sont activés et les capteurs de mouvement sont désarmés. Après que "Maison" soit activé, le système iSmartAlarm laisse 180 secondes à l'utilisateur avant de s'activer. Vous pouvez changer le délais de déclenchement de l'alarme. Pour celà rendez-vous dans les Paramètres Alarme.



Panique:
Une sirène est configurée (dans le CubeOne) à 100db par défaut. Vous pouvez changer son volume dans les paramètres.



Télécommande

- La télécommande peut être utilisée pour activer / désactiver le système et arrêter la sirène manuellement. La télécommande peut aussi activer les paramètres de "Maison".
- La télécommande peut-être utilisée comme un indicateur de présence si l'utilisateur est à la maison et peut lui être exclusivement dédiée.

Qu'arrive-t-il quand...

L'alarme est configurée quand le système est armé ou sur le mode "Maison":

- La sirène se déclenche.
- Si l'alerte par téléphone est supportée dans votre zone géographique, jusqu'à trois utilisateur peuvent recevoir un appel d'alerte en fonction de l'alerte. Ecoutez le message pour connaître les consignes à suivre.
- Si l'utilisateur ne répond pas, un message est laissé sur la messagerie de l'utilisateur.
- Une notification push est envoyée par l'application à tout les membres du groupe du système de sécurité.
- Le Superuser reçoit une photo prise par iCamera avec l'angle de vue établi en passant par l'application (Seulement si iCamera fait partie du système).
- Le Superuser a l'option d'appeler un service de sécurité ou d'ignorer l'alarme (seulement applicable si iCamera fait partie du système).
- Les activités du dispositif sont conservées sur le cloud pour 90 jours. Les utilisateurs peuvent y accéder en se connectant au cloud via l'application.
- Les télécommandes peuvent être utilisées pour désarmer le système sur place en cliquant sur le bouton de désarmement.

Le système est désarmé mais du mouvement est constaté dans la maison:
- L'utilisateur peut définir différents niveaux de notifications pour la sirène, les notifications push et la prise de photo par iCamera (si intégrée au système).

Le mode alerte est éteint:
- L'alarme du CubeOne™ est éteinte.

DISPOSITIFS MOBILES COMPATIBLES

Le système de sécurité de la maison iSmartAlarm est prévu pour être utilisé avec ces modèles d'Iphone:
iPhone 5S
iPhone 5C
iPhone 5
iPhone 4S
iPhone 4
iPhone 3GS
La version IOS de ces dispositifs doit être 5.0 ou ultérieure.
La version d'Android doit être 2.3.3 ou ultérieure.

PROCEDURE D'INSTALLATION

TELECHARGER L'APPLICATION GRATUITE iSmartAlarm

Avant la première utilisation, veuillez télécharger "iSmartAlarm" app depuis votre App store. Veuillez utilser lors de votre rechercher le terme "iSmartAlarm".

Il est très important que chaque utilisateur d'iSmartAlarm suive les instructions pour s'enregistrer et complêter son profil personnel. Un fois que vous avez suivi les instructions et installé tout les composants du

système votre iSmartAlarm est prêt pour utilisation.

PRÉPARATION DE L'INSTALLATION

Veuillez vérifier que :

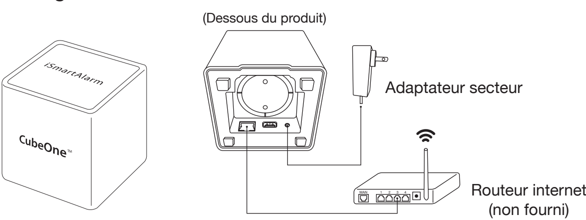
- Votre smartphone est compatible avec l'application iSmartAlarm.
- Pendant de l'inscription, votre Smartphone et iCamera (en option) sont connectés au même réseau wifi que le CubeOne™.
- La connexion wifi du routeur est compatible avec le standard Wi-Fi IEEE 802.11 b/g.

PROCÉDURE D'INSTALLATION

ÉTAPE 1:

- Veuillez télécharger l'application "iSmartAlarm" depuis votre store d'applications Apple ou Android.
- Veuillez connecter le CubeOne™ à votre routeur et à votre prise murale comme indiqué sur l'image.
- Allumer le CubeOne™ et attendez que le démarrage termine (Le démaragge est automatique et devrait durer 1 à 2 minutes).

o Vous serez informé de la fin du démarrage quand la diode blanche du CubeOne clignote lentement.

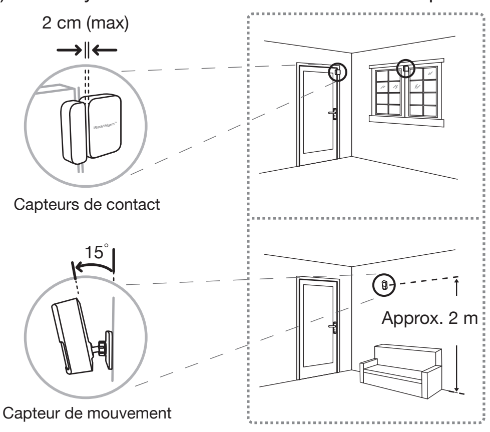


ÉTAPE 2:

- Veuillez lancer l'application iSmartAlarm et suivre les instructions à l'écran pour vous enregistrer en tant qu'utilisateur et ajouter des modules au CubeOne™.
- Veuillez vérifier que votre téléphone reçoit les sms pour recevoir le code de de confirmation pendant votre enregistrement.
- Veuillez vérifier que tout les modules sont enregistrés et apparaîssent dans les paramètres de l'application.

ÉTAPE 3 :

• Veuillez placer chaque module à l'emplacement qui lui est dédié (voir exemples). Votre système de sécurité iSmartAlarm est prêt à être utilisé.



AJOUTER DE NOUVEAUX MODULES APRÈS L'INSTALLATION INITIALE

1. Retirez l'adhésif de protection des nouveaux modules ;
2. Lancez l'application iSmartAlarm et allez à la page d'accueil;
3. Sélectionnez l'onglet Moniteur ;
4. Dans l'onglet Moniteur, recherchez le boutton "Ajouter des dispositifs" (en bas de la page) ;
5. Selectionnez "Ajouter des dispositifs" pour lancer le processus d'ajout de modules ;
6. Une fois les dispositifs détectés, appuyez sur "ajouter" pour les lier au système.

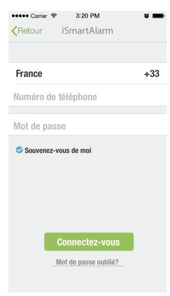
PREMIÈRE UTILISATION DE L'APPLICATION

Après avoir installé l'application sur votre téléphone, vous devrez compléter certaines étapes indispensables avant de pouvoir utiliser votre système de surveillance iSmartAlarm. Voici les étapes:

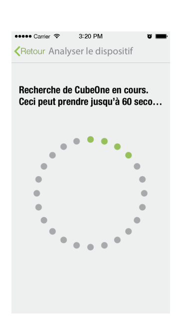
1. Enregistrez-vous avec des informations précises. Ajoutez votre numéro de téléphone portable, il servira à vous alerter lorsque l'alarme se déclenche.



2. Connectez-vous à l'application iSmartAlarm en utilisant les informations de connexion que vous avez définies lors de l'inscription.



3. Suivez les indications pour enregistrer CubeOne et les modules en votre possession.

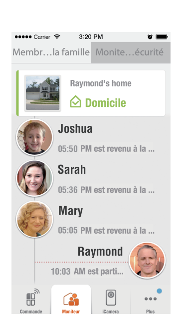


DÉTAIL DES FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION

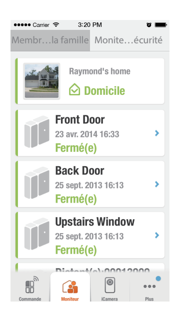
1. Ceci est votre page d'accueil pour le contrôle d'iSmartAlarm. Vous pouvez Armer/Désarmer le système, configurer le système dans les paramètres "A la maison" (tout les modules doivent être activés exceptés les capteurs de mouvements), ou désactiver l'alarme en appuyant deux fois sur l'icône.



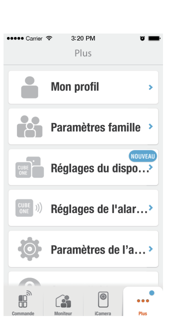
2. Ici vous pouvez voir tout les membres ajoutés pour la sécurité de votre maison avec leurs status (à la maison ou non).



3. Ici vous pouvez voir les status de tout les modules/dispositifs.



4. Consultez et modifiez votre profil, les paramètres pour votre famille, vos modules, l'alarme, l'application et recherchez de l'information sur iSmartAlarm avec le centre d'aide.



Pour des instructions plus détaillées, visitez www.iSmartAlarm.com ou la FAQ dans la section système de sécurité de la maison iSmartAlarm dans l'application de votre smartphone.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

CubeOne™

1. Model:

US	iPU3
EU	iPU3G

2. Classification: alimentation externe
3. Dimensions: 100mm*100mm*105mm
4. Poids: 370g
5. Modèle adaptateur secteur :

US	UWP-05W-0510S	I/P: 100-240V~50/60Hz 0.2A	O/P: 5V ⎓ 1A
EU	OH-1048E0501000U3	I/P: 100-240V~50/60Hz 0.25A	

6. Distance maximum possible: 100m sans murs.
7. Connexion et expansion:
   USB port 2.0;
   10/100 BASE-T Ethernet (RT-45 connecteur)
8. Température optimale d'utilisation: -10°C ～50°C
9. Niveau humidité: 30°C±2 ≤85%±5
10. Température de transport: -40°C～55°C
11. Niveau d'humidité de stockage et de transport: 40°C≤90%
12. Niveau d'alarme: ≥100dB

Remarques: Assurez-vous d'utiliser l'adaptateur secteur inclus dans la boîte. L'utilisation d'un adaptateur d'un autre fabricant pourrait endommager votre CubeOne.

Capteur de mouvements

1. Modèle :

US	PIR3
EU	PIR3G

2. Classification : alimentation externe
3. Dimensions : 100mm*100mm*105mm
4. Poids: 80.1g
5. Alimentation : 3*1.5V(AA)
6. Distance maximum de fonctionnement : 100m sans obstacles
7. Température d'utilisation : -10°C～50°C
8. Niveau d'humidité pour utilisation : 30°C±2 ≤85%±5
9. Température de stockage et de transport : -40°C～55°C
10. Température de stockage et de transport : 40°C≤90%
11. Angle de détection: 90°
12. Plage de détection : 10m en étant aproximativement à 2m du sol.

Télécommande

1. Modèle

US	RC3
EU	RC3G

2. Classification : alimentation interne
3. Dimension : 60mm*30mm*10mm
4. Poids : 12.8g
5. Alimentation : 1*3V (CR2032)
6. Distance maximum de fonctionnement : 100m sans obstacles
7. Température de fonctionnement : -10°C ～50°C
8. Niveau d'humidité de fonctionnement : 30°C

9. Température de stockage et de transport : -40°C～55°C
10. Température de stockage et de transport : 40°C≤90%

Capteur de contact

1. Modèle :

US	DWS3
EU	DWS3G

2. Classification : Alimentation interne
3. Dimensions : 50mm*50mm*13mm
4. Poids : 27.4g
5. Alimentation : 1*3V (CR2032)
6. Distance maximum de fonctionnement : 100m sans obstacles
7. Température ambiante pendant l'utilisation : -10°C～50°C (14°F ～ 122°F)
8. Humidité ambiante pendant l'utilisation : 30°C±2 ≤85%±6
9. Température de stockage et de transport: -40°C～55°C
10. Température de stockage et de transport: 40°C≤90%
11. Distance maximum entre l'aimant et la pièce principale : 20mm (3/4")

PRÉCAUTIONS D'EMPLOI ET SECURITÉ

1. Veuillez lire toutes les informations du manuel d'utilisateur et toutes les informations fournies sur les différents produits avant d'installer ces produits.
2. ⚠Une exposition trop longue à l'alarme peut causer des troubles permanents de l'audition.
3. La batterie peut fuire et laisser s'échapper un liquide inflammable ou explosif pouvant causer des blessures et des dommages aux produits.
4. Pour éviter les dommages dus à la fuite de liquide des piles, enlevez

ces piles si vous ne comptez pas utiliser les dispositifs pendant plus de trois mois.

5. Veuillez ne pas mélanger des piles neuves avec des piles usagées.
6. Remplacez immédiatement les piles déchargées.
7. Ne faite pas passer l'adaptateur secteur dans un mur.
8. ⚠Il peut être dangereux d'utiliser le système de sécurité pour les personnes équipées de pacemakers. **Les capteurs de contact contenant des composants avec une forte force magnétique.**
9. Evitez d'utiliser iSmartAlarm™ à côté d'un champ magnétique important comme un micro-onde, un four, etc.
10. Les produits peuvent ne pas fonctionner précisement s'ils ne sont pas utilisés à la bonne température ou dans un environemment trop humide. La bonne température et le bon niveau d'humidité sont indiqués dans les caractéristiques techniques.
11. ⚠Les changements ou modifications non approuvées par iSmartAlarm inc. peuvent annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser l'équipement.
12. ⚠**Remarques:** Cet équipement a été testé et créé pour correspon dre aux limites pour un dispositif digital de Classe B en accord avec le chapitre 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont mises en place pour donner une protection raisonnable contre les interfer ences pouvant porter atteinte aux personnes dans une installation résidentielle. L'équipement génère, utilise et peut iradier des ondes radio de fréquence d'énergie et si le dispositif n'est pas installé correctement cela peut causer des interférences avec un système radio. Néanmoins, il n'y a pas de garantie que les interférences n'apparaissent pas pour un système particulier. Si l'installation cause des interférences pour la réception radio ou télévisée, ce qui

peut être déterminé en allumant et en éteignant les équipements concernés. L'utilisateur est alors encouragé à corriger les interférences en prenant une ou plusieurs de ces mesures :
-Réorientez ou déplaçez l'antenne de réception.
-Augmentez la distance entre les équipements et les récepteurs.
- Connectez l'équipement à une prise différente de celle auquelle le récepteur est branché.
- Consultez votre vendeur ou un technicien tv/radio expérimenté.

13. ⚠Ce dispositif est en accord avec le chapitre 15 de la réglementa tion FCC. L'opération est sujet aux deux conditions suivantes : (1) Ce dispositif ne doit pas causer de séquels dûs aux interferences. (2) Ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, en incluant celles qui causent des problèmes techniques non désirés.
14. ⚠Ce dispositif est en accord avec la licence de dispence standard RSS. L'opération est sujet à deux conditions : (1) Ce dispositif ne doit pas causer d'interferences et (2) Ce dispositif doit accepter toute interference en incluant celle qui causent des problèmes techniques non désirés.
15. ⚠Selon la réglementation de l'Industrie Canada, cet émetteur de radio ne peut fonctionner sans l'aide d'une antenne de gain maximal (ou inférieur) approuvé pour le émetteur par Industrie Canada. Pour réduire le risque d'interférence avec une autre utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de façon à ce que l'équivalentpuissance isotrope rayonnée équiva lente (pire) ne dépasse pas ce qui est nécessaire pour assurer la communication. "
16. Ce dispositif est en accord avec les prérogatives de la Directive 1999/5/EC.

17. Ce dispositif est en accord avec la directive EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011.
18. Europe-EU Déclaration de conformité CE0890
19. **Remarques:** "Ce dispositif inclus "CubeOne", "Les Capteurs de contact", de mouvement et les télécommandes.

ASSISTANCE

1. L'enregistrement a échoué
   - Veuillez vérifier que vous avez choisi le bon pays pendant l'enregis trement.
   - Veuillez vérifier que votre téléphone peut recevoir les sms.
   - Veuillez vérifier que vous avez bien entré les 10 chiffres du numéro de téléphone.
2. La connexion a échouée
   - Vérifiez que vous avez choisi le bon pays pendant l'enregistrement.
   - Vérifiez l'exactitude de votre mot de passe. Le mot de passe doit être composé d'au moins 8 caractère et est sensible à la casse (majuscules/minuscules).
   - Si les recommandations ci-dessus ne fonctionnent pas, appuyez sur "Oublier mot de passe". Vus devrez renseigner le numéro de téléphone que vous avez donné à l'inscription. Un sms contenant un code de vérification vous sera ensuite renvoyé. Après avoir entré ce code et validé votre nouveau mot de passe vous pourrez l'utiliser pour vous connecter.
3. La diode du CubeOne™ reste rouge.
   - Vérifiez que la connexion internet est active.
   - Vérifiez que la connexion entre le routeur et le CubeOne est bonne.

- Vérifiez que le CubeOne™ est bien branché à l'alimentation.
- Vérifiez que le CubeOne ait une adresse IP.

4. CubeOne™ n'est pas trouvé dans l'application pendant l'enregis trement
   - Vérifiez que votre smartphone et le CubeOne™ sont connecté au réseau wifi.
   - Vérifiez que le CubeOne™est bien branché au courant.
   - Vérifiez que la diode du CubeOne™ clignote lentement en blanc.
5. Après l'enregistrement, certains des dispositifs ne sont pas enregis trés :
   - Retirez les piles des dispositifs non enregistrés. Attendez au moins 10 secondes puis remettez les piles.
   - Surveiller la diode lors du démarrage. La diode rouge doit clignoter une fois. Si ce n'est pas le cas, remplaçez l'ancienne pile et rétentez le processus.
   - Lancez l'application iSmartAlarm™ et allez sur la page "Moniteur".
   - Sélectionnez le moniteur de sécurité.
   - Descendez dans cette section jusqu'à voir apparaître le bouton "Ajouter des dispositifs".
   - Sélectionnez "Ajouter des dispositifs" pour commencer le proces sus d'ajout de dispositifs.
   - Après que les dispositifs aient étés trouvés, sélectionnez "Ajouter" pour les ajouter au système.
6. Impossibilité d'Armer/désarmer le système à travers l'application ou la télécommande :
   - Vérifiez que la connexion internet au CubeOne™ est bonne.
   - Vérifiez que la diode du CubeOne™ clignote lentement et en blanc.
   - Vérifiez que la connexion internet de votre smartphone est activée.
   - Vérifiez que tout les capteurs de contacts sont fermés.

7. Pas d'appel d'alerte reçu, même si mon alarme a été déclenchée :
   • Assurez-vous que votre téléphone puisse recevoir des appels.
   • Assurez-vous que les numéros de téléphone paramétrés pour recevoir les alertes dans l'application sont corrects.
   • Assurez-vous que vous êtes dans un endroit qui peut recevoir des notifications d'alerte. La couverture des notifications d'alerte par téléphone comprend actuellement les États-Unis, Hawaii, et les provinces du Canada à l'exclusion indicatif régional 907 (Alaska) et 867 (Canada Nord-Est et du Yukon). D'autres zones supplémentaires seront ajoutées à l'avenir. Contactez le service client pour plus de détails (customerservice@ismartalarm.com).
   • Assurez-vous que vous n'avez pas atteint la limite d'appels par mois. La limite est fixée à 30 appels par mois par CubeOne.
8. Impossible d'installer la iCameraTM :
   • Assurez-vous que votre smartphone et CubeOne sont sur le même réseau Wi-Fi lors de l'installation.
   • Une fois que vous voyez le message "Une nouvelle iCamera a été trouvée. Voulez-vous l'ajouter maintenant? ". Suivez les instructions de l'application pour terminer le processus d'installation.
   • Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi est correct pendant la configuration de la iCamera.
   • Veillez à débrancher le câble Ethernet quand indiqué dans les instructions.
9. J'ai suivi correctement les instructions de l'application pour débrancher le câble réseau, mais je n'arrive toujours pas à obtenir une vue en direct de la iCamera :
   • Après avoir débranché le câble réseau, vous devez attendre environ 70 secondes pour que l'installation se termine. Une fois le rédemar

rage de l'appareil terminé, vous devriez être en mesure d'obtenir une vue directe.

- Si vous ne débranchez pas le câble réseau dans le temps approprié après avoir reçu le message de l'application, débranchez la source d'alimentation, attendez 15 secondes et rebranchez-la. Attendez que la iCamera finisse son redémarrage.
- Si les deux étapes ci-dessus ne résolvent pas votre problème, vous pouvez configurer le réseau Wi-Fi de la iCamera de nouveau. Branchez un câble réseau à la iCamera et cliquez sur le bouton de réglage situé sur le coin supérieur droit dans la page de la iCamera. Sélectionnez Configuration Wi-Fi de la iCamera et suivez les instructions pour l'installer.

10. Impossible d'obtenir une vue en direct quand je suis loin de la maison?
    - Assurez-vous que la connexion Internet de votre domicile est correcte et stable.
    - Assurez-vous que la connexion Internet de votre smartphone (Wi-Fi ou 3G/4G) soit suffisament puissant.
    - Assurez-vous que votre routeur est allumé et que la fonction UPnP est active (vérifiez avec votre fournisseur d'accès à internet si besoin).
    - Assurez-vous que le port 17941 est ouvert. Reportez-vous à iSmartAlarm.com pour des instructions sur la façon de faire la redirection de port.
11. Le capteur de mouvement tombe du mur au fil du temps.
    - Si vous trouvez l'adhésif double-face insuffisante pour votre type de murs ou que vous souhaitez que votre capteur de mouvement soit attaché durablement à votre mur, utilisez les vis fournies et un tournevis pour fixer le support au mur.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

1. Evitez les hautes températures et les radiations. Ne pas mettre le produit dans l'eau, cela endommagerait le produit.
2. Si le produit est stocké dans un endroit trop froid, veuillez laisser du temps pour qu'il s'aclimatise à la température de la pièce.
3. Ne tentez pas de démonter le produit.
4. Veuillez enlever les piles si le produit n'est pas utilisé pendant plus de 3 mois.
5. Nettoyez le produit avec un chiffon doux et humide si l'objet est sale. Ne pas utiliser de solvant ou de produits abrasifs-nettoyants communs. Ne laissez pas votre produit s'imbiber d'eau.

INFORMATIONS DE GARANTIE

Pour des instructions détaillées et les mises à jours veuillez visiter le site www.iSmartAlarm.com. Ce produit est un produit que vous pouvez gérer par vous même. Aucune solution de surveillance ou d'installation n'est prévue par iSmart Alarm Inc. Le fabricant ou le distributeur d'iSmart Alarm, Inc. ne sont pas responsable de toute négligence ou installation incorrecte du système iSmartAlarm par l'utilisateur. Les produits sont garantis pendant 1 an dans la plupart des pays ou 2 ans dans les pays ou le code de la consommation le stipule. Aucune garantie ne peut être exclue en vertu du Code de la Consommation local. La garantie s'annule si le système iSmartAlarm n'est pas ouvert par un technicien qualifié. Vous avez droit à un remplacement ou remboursement pour un problème majeur du produit. Vous avez aussi droit à ce que vos produits soient réparés ou remplacés si les produits ne sont pas de qualité prévue et que la panne est réparable. Veuillez vous référer à la garantie

ou les termes et conditions pour plus de détails.

EXPLICATION DES SYMBOLES

 Symbôle pour le "Manuel utilisateur - A lire"

 Symbôle pour "Attention"

 Symbôle pour "Type de composants BF"

 Symbôle pour la "Protection de l'environnement" - Les déchets électroniques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Veuillez recycler ces produits dans les containers prévus à cet effet. Veuillez vérifier avec les autorités locales référentes pour plus d'information.

 Le symbole sur le produit indique qu'il ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Pour le jeter il faut le donner à une collecte d'objets électroniques pour recyclage.

 Symbôle pour "Conserver au sec"

Fabriqué pour iSmart Alarm, Inc.
1290 Kifer Road, Suite 306
Sunnyvale, CA 94086， USA
1-888-638-1799
www.ismartalarm.com

Distributeur européen :
iHealthLabs Europe SARL
3 Rue Tronchet, 75008, Paris, France
Tel : +33 1 44 94 04 82
E-mail : support@ihealthlabs.eu